



15 marzo 2024

PROMUOVERE E VALORIZZARE LE COMPETENZE CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO
PERMANENTE
INAPP – OFFICINA DELLE COMPETENZE

Competenze trasversali: la sperimentazione ligure

Michela Grana

Consulente Alfa, Officina delle Competenze





Il contesto della sperimentazione ligure

- ▶ Costruzione sistema IVC a seguito D.Lgs. 13/13 e del processo IVC per la Regione Liguria
- ▶ Alfa - ente titolare (su delega regionale)
- ▶ Processo incrementale, per sperimentazioni; risultati positivi consolidati in indirizzi operativi
- ▶ Dgr -> sistema; Decreto Dirigenziale -> indirizzi operativi
- ▶ Processo centrato sul dossier: utente e sua esperienza al centro - dossier con evidenze non pre-codificate (ma ovviamente correlate al referenziale del Repertorio), anche multimediali



Il contesto della sperimentazione ligure

- ▶ Istanza concreta: certificazione/riconoscimento competenze acquisite dai/dalle giovani in **servizio civile** (nazionale 1 anno; regionale 6 mesi): professionali o trasversali?
- ▶ per le Competenze trasversali - validazione
 - Prima sperimentazione: 2016 - articolazione competenze di cittadinanza ex MIUR decr. 139/2007
 - Revisione e aggiornamento 2023

Le competenze trasversali erano già presenti nel Repertorio ligure delle figure professionali in due forme:

- *come abilità all'interno delle unità di competenza che compongono i profili professionali;*
- *come competenze indipendenti (sezione «competenze di cittadinanza»).*

Le CT del Repertorio ligure

Essere in grado di imparare ad imparare

Essere in grado di progettare

Essere in grado di comunicare

Essere in grado di collaborare e lavorare in gruppo

Essere in grado di agire in modo autonomo e responsabile

Essere in grado di risolvere problemi

Essere in grado di individuare collegamenti e relazioni (pensiero critico)

Essere in grado di esercitare una leadership

Essere in grado di organizzare le attività e gestire il tempo

Essere in grado di prendere l'iniziativa (imprenditività)

Essere in grado di esercitare la cittadinanza attiva

Essere in grado di agire pratiche sostenibili

Essere in grado di incorporare e agire i valori dell'organizzazione

Essere in grado di comunicare e collaborare in contesti digitali

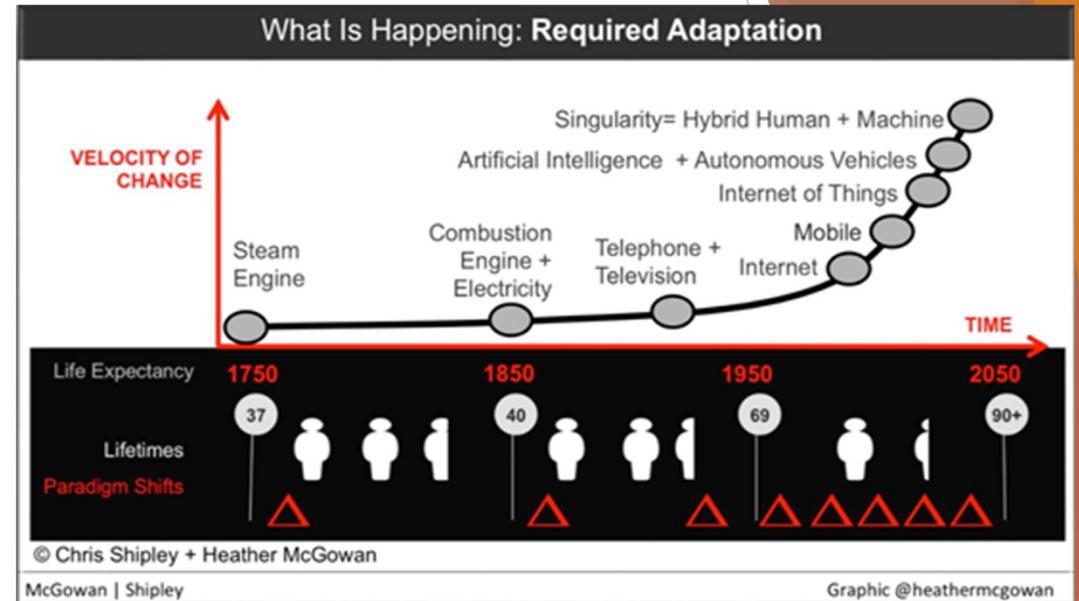
Essere in grado di effettuare una ricerca e gestire informazioni e contenuti in ambito digitale

Essere in grado di creare contenuti digitali

Essere in grado di gestire la sicurezza digitale

Perché le CT?

- ▶ - Cambiamenti sempre più veloci -> adattamento
- ▶ - Sempre più richieste dalle imprese e dal mercato del lavoro (ad es. WEF - Future of Jobs Survey 2020)



B. Top 15 skills for 2025

1	Analytical thinking and innovation	9	Resilience, stress tolerance and flexibility
2	Active learning and learning strategies	10	Reasoning, problem-solving and ideation
3	Complex problem-solving	11	Emotional intelligence
4	Critical thinking and analysis	12	Troubleshooting and user experience
5	Creativity, originality and initiative	13	Service orientation
6	Leadership and social influence	14	Systems analysis and evaluation
7	Technology use, monitoring and control	15	Persuasion and negotiation
8	Technology design and programming		

Source

Future of Jobs Survey 2020, World Economic Forum.



La spinta ad ampliare la sezione dedicata alle competenze trasversali

- ▶ Si apprendono in ambito non formale e informale -> Servizio Civile, Volontariato, Lavoro
- ▶ Anche in relazione al pubblico impiego si discute sempre di più dell'importanza delle soft skill, sia per il livello dirigenziale (DM 28 settembre 2022, introduzione dell'Assessment Center) che non dirigenziale (DM 28 giugno 2023)
- ▶ La normativa del Servizio Civile Universale (D. Lgs n.40/2017) introduce premialità per gli Enti che svolgono le attività propedeutiche alla certificazione delle competenze acquisite dai volontari durante il servizio.
- ▶ L'offerta formativa del progetto PNRR-GOL prevede anche la formazione su competenze trasversali (nonché digitali/linguistiche).

Perché uno standard? Perché la certificazione?

- ▶ Tendenza generale a «riconoscere» le competenze acquisite, anche e soprattutto in ambito non formale
- ▶ Richiesta di riconoscimento degli apprendimenti non formali in ambiti specifici (SC e Vol)
- ▶ Riconoscimento da sperimentare anche attraverso IVC
- ▶ Esistenza di numerose definizioni e numerosi quadri di competenze, con accenti diversi
- ▶ Necessità di uno standard orientato al mondo del Servizio Civile e del Volontariato, in prima istanza

► **Come definire lo standard?**

Analisi definizioni da quadri di competenze e ricerche sulla richiesta del mercato del lavoro

Competenze trasversali del Repertorio Ligure

Esperienze nel volontariato e SC europee, nazionali e locali (GloreNet, Transval, Cives ad Curam AISM, I giovani e il terzo settore ARCI SCN APS).

Tavolo locale di confronto ed elaborazione
Alfa, AISM, Cnesc, Clesc,
Prioritalia
Confronto con ARCI SCN APS.

Gli obiettivi sono culturali e operativi

- ❖ Sottolineare la crescente importanza di possedere e sviluppare le competenze trasversali necessarie per l'inserimento nel mondo del lavoro e le prospettive di crescita professionale/manageriale.
- ❖ evidenziare la natura in parte necessariamente esperienziale del percorso di acquisizione di tali competenze.
- ❖ utilizzare concetti ed un linguaggio il più possibili condivisi (standard di riferimento), riconoscibili e fruibili anche da parte delle aziende, attingendo alle principali fonti documentali nazionali ed internazionali e alle esperienze maturate in diversi contesti organizzativi.
- ❖ diffondere un repertorio delle competenze trasversali che ne espliciti in modo adeguatamente articolato la definizione e le attività collegate, le abilità e le conoscenze richieste, i comportamenti ed i risultati attesi;
- ❖ Le competenze descritte secondo lo standard del Repertorio Ligure possono essere uno strumento utile anche ai giovani, per riflettere sulle proprie competenze trasversali e sulle potenzialità di sviluppo

Strumenti a supporto del processo IVC

Già sviluppati

- ▶ Schede di competenza , secondo il modello del Repertorio ligure , riferimento standard minimo
- ▶ Evidenza nella scheda dei risultati attesi, base per la valutazione
- ▶ Strumenti di autovalutazione, in forma di lista di domande

In corso di sviluppo, sempre attraverso una modalità partecipata (tavolo tecnico) e sperimentale (con il Servizio Civile Regionale)

- ▶ Strumenti di valutazione
- ▶ Modelli di evidenza
- ▶ Attestazioni digitali (badge/microcredenziali)

Competenza: Essere in grado di collaborare e lavorare in gruppo

Descrizione sintetica

Impegnarsi in attività di gruppo e lavoro di squadra riconoscendo e rispettando gli altri

(LifeComp S3)

Il contesto di esercizio di questa competenza prevede il raggiungimento dei seguenti risultati attesi:

- Contribuire al bene comune ed essere consapevoli che altri possono avere affiliazioni culturali, background, credenze, valori, opinioni o circostanze personali differenti (LifeComp S3.1)
- Comprendere l'importanza della fiducia, del rispetto della dignità umana e dell'uguaglianza, affrontare i conflitti e negoziare i disaccordi per costruire e sostenere relazioni eque e rispettose (LifeComp S3.2)
- Ripartire equamente compiti, risorse e responsabilità all'interno di un gruppo tenendo conto del suo scopo specifico; sollecitando l'espressione di opinioni diverse e adottando un approccio sistemico (LifeComp S3.3)

Schede di competenza

articolate in:

- ✓ DENOMINAZIONE
- ✓ Descrizione sintetica
- ✓ Risultati attesi
- ✓ Descrizione, con esempi di attività
- ✓ Conoscenze
- ✓ Abilità

Descrizione

Sostenere o sviluppare un gruppo per conseguire un obiettivo comune secondo modalità che evidenzino comprensione e rispetto dei ruoli e delle competenze altrui. (ESCO)

Interagire in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e le altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.

(Rielab. DM 139/2007)

Principali attività collegate all'esercizio della competenza (a titolo esemplificativo)*

- Lavorare in gruppo in modo efficace, attivo e cooperativo
- Ascoltare e comprendere il punto di vista degli altri per raggiungere obiettivi comuni
- Dimostrare buone capacità relazionali e di gestione dei micro conflitti che possono verificarsi in un ambiente professionale e non
- [...]

Ulteriori esempi

- collaborare al raggiungimento di obiettivi comuni
- agire per valorizzare le competenze di tutti i membri del gruppo
- rispettare tutti i membri del gruppo
- considerare gli obiettivi del gruppo come propri
- [...]

CONOSCENZE

- Conoscenze previste dalle competenze di base certificate con l'obbligo di istruzione, collegate ai 4 assi culturali (dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico, storico-sociale) previsti dalla normativa nazionale (Decreto Miur 139/2007).
- Tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo 4598
- Tecniche di gestione delle relazioni interpersonali 1979
- Tecniche di mediazione 288
- Tecniche di coordinamento e gestione di team 94
- Elementi di organizzazione aziendale 313
- Teorie della comunicazione 3426
- Elementi di psicologia della comunicazione 440

ABILITA'

- Utilizzare tecniche di presentazione di idee
- Utilizzare tecniche di ascolto attivo 369
- Applicare metodologie di partecipazione attiva
- Applicare tecniche di negoziazione 481
- Applicare tecniche di comunicazione interpersonale e di mediazione 3528
- Utilizzare tecniche di gestione dei conflitti 470
- Utilizzare strategie di scelta e scelta partecipata
- Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo 1829
- Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali 1886
- Applicare tecniche motivazionali 2003
- Applicare tecniche di comunicazione efficace 397
- Applicare tecniche di comunicazione interpersonale 398
- Applicare tecniche di comunicazione orale 399



Link

- ▶ Repertorio Ligure delle Qualificazioni

<https://professioniweb.regione.liguria.it/>

- ▶ Centro Risorse

<https://certificazionecompetenze.alfaliguria.it/filemanager/seeddms-6.0.9/out/out.ViewFolder.php>

- ▶ Sistema a supporto delle IVC - presentazione Dossier

<https://certificazionecompetenze.alfaliguria.it/>





Michela Grana
grana@valcompetenze.it

Grazie per l'attenzione.

OFFICINA DELLE COMPETENZE
www.officinacompetenze.org