



## Competenze trasversali e soft-skills nell'impresa: riconoscerle, valorizzarle e certificarle

### IL CONTESTO

L'impresa, tradizionalmente considerata come soggetto produttore di beni e servizi, è oggi guardata con sempre maggiore attenzione quale responsabile generatrice di apprendimenti in persone e gruppi chiamati ad attivare processi di cambiamento personale e organizzativo consapevoli e autodeterminati.

Le persone sviluppano e costruiscono competenze tecnico-professionali (CTP), competenze trasversali (CT) e soft skills (SS) in contesto lavorativo e organizzativo per lo più in forma tacita e non consapevole.

Introdurre percorsi di Identificazione, Validazione e Certificazione (IVC) delle CT e SS in contesto aziendale può attivare e facilitare processi generatori di valore per lavoratori, gruppi e organizzazioni, quali:

- l'incremento delle performance personali e professionali;
- l'aumento dell'efficacia dei processi di selezione, gestione e sviluppo delle risorse umane;
- il miglioramento della qualità dei percorsi di mobilità interna orizzontale-verticale ed esterna;
- la facilitazione dei processi di innovazione tecnologica e organizzativa.

Per identificare e riconoscere le CT e SS si richiede da un lato di partire dall'analisi del lavoro realizzato in situazioni di lavoro concrete e reali; dall'altro, di collegarle in qualche modo ai repertori delle competenze professionali aziendali, all'Atlante del lavoro e al Repertorio Nazionale delle Qualificazioni, attualmente declinati in prevalenza in CTP.

### GLI OBIETTIVI DEL WEBINAR

1) Condividere lo stato dell'arte relativo agli aspetti di natura epistemologica, metodologica e operativa del percorso di IVC delle competenze trasversali- soft skills.

2) Riflettere sui possibili ruoli, modalità organizzative e competenze necessari all'impresa e alla figura del formatore, considerando i diversi punti di vista a livello nazionale ed europeo di esperti e di rappresentanti di istituzioni, organismi e associazioni formative, delle Parti Sociali e dei Fondi interprofessionali.

### PER ISCRIVERSI

La partecipazione è gratuita e aperta a tutte le persone interessate. Sono disponibili 100 posti. Per i soci AIF, il convegno vale 0.5 crediti.

Le iscrizioni si possono effettuare **entro il 26/11/2021 al seguente link:** <https://forms.gle/igC3CWnmFm4pDonq8>

Verrà inviato un link per partecipare al webinar tramite piattaforma Zoom. **PER INFORMAZIONI:** [infoaifveneto@gmail.com](mailto:infoaifveneto@gmail.com)

### 9.30 APERTURA DEI LAVORI

Saluti e apertura del webinar  
*Maurizio Milan - Presidente Nazionale AIF*  
*Gianni Biagi - Presidente Officina delle Competenze*  
*Margherita Da Cortà Fumei - Presidente AIF Veneto*

Introduzione al tema: Competenze trasversali e soft skills nel lavoro che cambia: perché riconoscerle, valutarle e validarle.

*Pier Giovanni Bresciani - Università di Urbino e CTS Officina delle Competenze*

### 10.00 PRIMA PARTE- ESPERIENZE E METODOLOGIE A LIVELLO EUROPEO, NAZIONALE E REGIONALE

Modelli europei di repertori per il riconoscimento, la validazione e la certificazione delle competenze trasversali e soft skills.

*Bruno Pacquola - Politecnico Calzaturiero della Riviera del Brenta*

Il processo di IVC in Friuli Venezia Giulia: metodo, strumenti e risultati utili anche per le soft skills?

*Remy Da Ros - IAL Pordenone- Regione FVG*

Stato dell'arte dell'IVC in Veneto e tappe future.

*Alessandro Agostinetti - Regione Veneto*

Riconoscere e validare le soft skills nelle PMI del Distretto della Calzatura Riviera del Brenta. L'analisi del lavoro per accompagnare il percorso di IVC.

*Mariachiara Pacquola - Università di Padova, UR FOAP Dijon (FR)*

### 11.00 SECONDA PARTE- LA PROSPETTIVA DEGLI STAKEHOLDERS: RIFLESSIONI E PISTE DI SVILUPPO

Quando il contratto collettivo valorizza lo sviluppo di competenze in azienda.

*Luca Mori - CISL Veneto*

Il riconoscimento e lo sviluppo delle competenze on the job nell'impresa formatrice.

*Sabrina de Santis - Federmeccanica*

Il finanziamento alle imprese formatrici per la formazione continua e l'educazione degli adulti.

*Amarildo Arzuffi - Fondimpresa*

La formazione dei formatori: quali competenze per accompagnare lo sviluppo dell'impresa formatrice?

*Erica Rizziato - CNR IRCRES*

Rendere trasparenti le competenze trasversali e soft skills all'interno dell'Atlante del lavoro. Quale rapporto con le competenze tecnico-professionali e le situazioni di lavoro?

*Riccardo Mazzarella - INAPP*

### 12.00 Question time

### 12.15 PISTE DI LAVORO FUTURE E CONCLUSIONI