

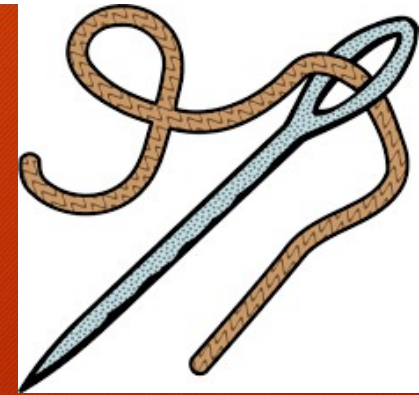
PRENDERSI CURA

LA DIMENSIONE UMANA DELLE COMPETENZE



Anziani e non solo
ANS
Società cooperativa sociale

4 GIUGNO 2021



L'ESCLUSIONE DELLA SOCIETA'DELL'INVECCHIAMENTO
VIENE TENUTA INSIEME DAL **FILO** DELLA CURA .
L'**AGO** CHE SUTURA LE LACERAZIONI E' LA
COMPETENZA

IL MONDO DELLA CURA DELLA NON AUTOSUFFICIENZA IN ITALIA

DA CURA

- 7 MILIONI DI CAREGIVER FAMILIARI
 - (FRA CUI 2,5 MILIONI OLTRE 20 ORE /SETTIMANA E 350.000 ADOLESCENTI)
- 1,5 MILIONI CIRCA DI ASSISTENTI FAMILIARI
 - (850.000 REGOLARI O SEMIREGOLARI)
- 2 MILIONI CIRCA DI VOLONTARI NELLE ATTIVITA' DI CURA
- 400.000 OPERATORI SOCIO SANITARI
- 100.000 INFERMIERI NON OSPEDALIERI
- 53.000 MEDICI DI BASE
- 11.500 ASSISTENTI SOCIALI

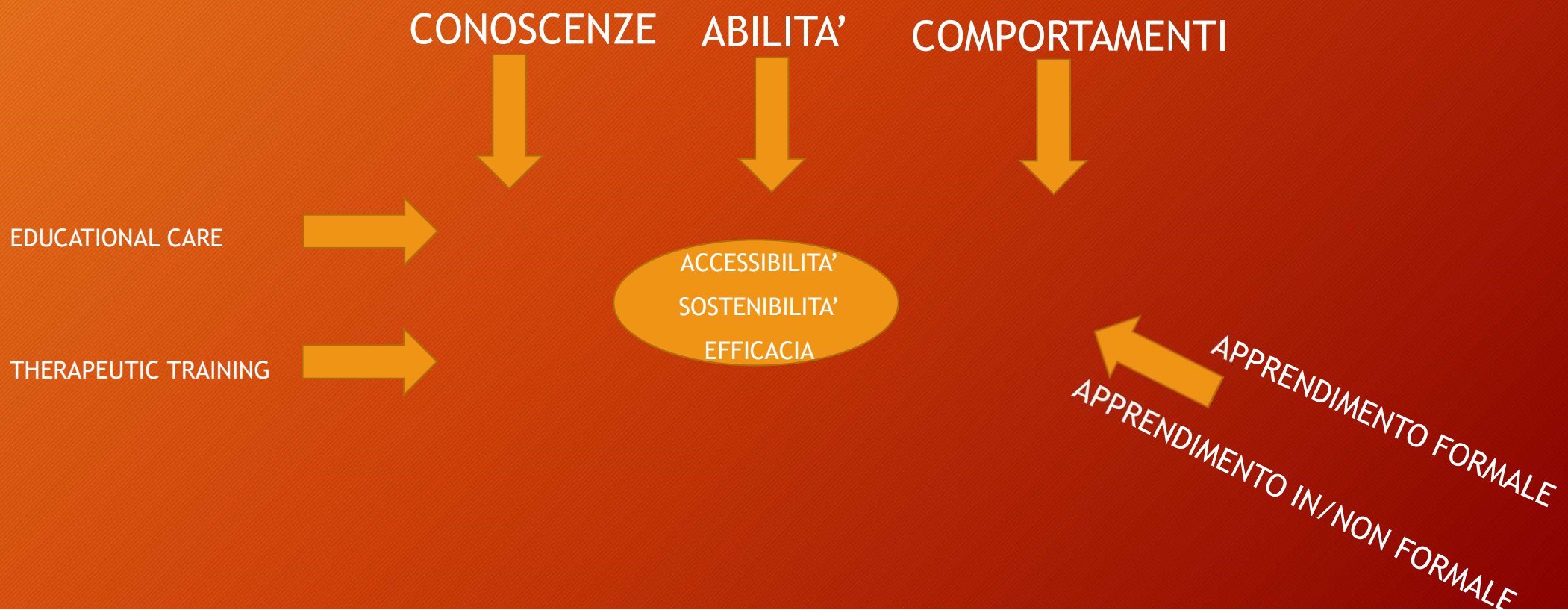
RICEVE CURA

- 3 MILIONI DI DISABILI (80%ANZIANI)
- 7 MILIONI +75 ANNI (FRAGILI?)

EMERGENZE NELLE COMPETENZE

- MANCA UN PROFILO PROFESSIONALE NAZIONALE DELL'ASSISTENTE FAMILIARE I REGISTRI PUBBLICI DEGLI AF SONO DISARTICOLATI FRA LORO E SCOLLEGATI DAL RICONOSCIMENTO DELLE COMPETENZE.
- IN CARENZA LE PARTI SOCIALI STANNO COSTRUIENDO UN SISTEMA DI CERTIFICAZIONE INFRA-CONTRATTUALE AVULSO DAL SISTEMA PUBBLICO
- INDICAZIONI NORMATIVE (REGIONALI) PER IL RICONOSCIMENTO COMPETENZE ANCHE DEI CAREGIVER FAMILIARI SONO DISATTESE E NON CONSENTONO PAI CONDIVISO E EVENTUALI RICONOSCIMENTI PENSIONISTICI
- IL SISTEMA SANITARIO TRASFERISCE TECNOLOGIE COMPLESSE A DOMICILIO SENZA ASSICURARE LE CAPACITA' DEI CAREGIVER «GESTI CON IMPATTO SANITARIO» NECESSARI ALLA CONTINUITA' DEL LORO IMPIEGO
- IL VOLONTARIATO (IN DECRESCITA COMPLESSIVA) SI SVILUPPA SOLO NEL SETTORE DEL SOSTEGNO EMERGENZIALE A DOMICILIO
- NEL WELFARE AZIENDALE IL 50% DEI NUOVI ACCORDI COMPRENDE AZIONI A SOSTEGNO DEL LAVORATORE CAREGIVER (E IL COLLEGAMENTO CON IL WELFARE TERRITORIALE?)

IL SISTEMA INTEGRATO DEL SAPER CURARE



COMPETENZE DI CURA FRA DIFFERENZIAZIONE E INTEGRAZIONE

- **SEGNALI DI DIFFERENZIAZIONE**

- Oss sanitario
- Articolazione profili nel contratto assistenti familiari
- Accentuazione prestazionale nei SAD
- Impatto delle tecnologie sanitarie nel domicilio

- **BISOGNO DI INTEGRAZIONE**

- Continuità
- Prossimità
- personalizzazione

LA COMPETENZA DELLE COMPETENZE

L'UMANIZZAZIONE DELLA CURA E' L'IDEA CHE
MALATTIA , GUARIGIONE , VIVERE E MORIRE
SONO PARTE INTEGRANTE DELL'ESPERIENZA
UMANA E CHE OGNI PERSONA
NELLE RELAZIONI DI CURA
E'PRIMA DI TUTTO UN ESSERE UMANO

Ricomporre l'universo del lavoro di cura (operatori professionali, caregiver familiari, volontari di cura) intorno alle competenze per "l'umanizzazione della cura"

- *E' stato realizzato un corso interattivo e innovativo di formazione online basato sulle competenze definite nel progetto Tender for Life in 7 paesi europei su standard comunitari che identifica le competenze per l'umanizzazione della cura.*
- *Attenzione alla qualità della vita-Rispetto dell'autonomia-Valore della dignità-Compassione-Sensibilità alla riservatezza-Digitale nella salute- Comunicazione collaborativa*
- *Una grande occasione: sostenibile, replicabile e componibile per una nuova alfabetizzazione di massa)*



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



LE COMPETENZE





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

QUESTIONARIO ONLINE DI AUTOVALUTAZIONE



DIMENSIONI

Basato sulle dimensioni
dell'assistenza umanistica
identificate in T4L

MODELLO

Basato sul Patient Relationship
Questionnaire (PPRQ) - Gremigni,
Casu, Sommaruga 2016]

RAZIONALE

«riporta modi comuni di trattare con i pazienti
in ambito assistenziale» e chiede di valutare il
modo in cui ci si è comportati in conformità ad
ogni affermazione su una scala a 5 punti (da 1
= "per niente" a 5 = "molto").



ATTUALITA'

Agli intervistati viene chiesto di
riflettere «sul loro ultimo mese
di lavoro»

RISULTATI

28 ITEM (4 per area di competenza)
Max. 20 punti per ciascuna area di
competenza



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

UTILIZZARE LE RISORSE T4L



REPORT FOCUS GROUP

Attività di ricerca e progettazione
sull'invecchiamento e i fabbisogni formativi.

PROFILO DI COMPETENZE

Progettazione di percorsi formativi basati sulle
competenze umanistiche e la cura centrata sulla
persona.

QUESTIONARIO AUTO-VALUTAZIONE

Da solo, in un percorso di riflessione sulle
competenze o in combinazione con il corso di
formazione per sviluppare un percorso
personalizzato.



E-LEARNING

Da solo, per l'auto-formazione o in combinazione
con il percorso in presenza.

MANUALE PER IL FORMATORE

Organizzazione di percorsi formativi in presenza
sulle competenze umanistiche

GUIDA DI BUONE PRATICHE

Promozione di percorsi aziendali di
miglioramento della qualità e rafforzamento
dell'approccio umanistico alla cura