



## La nuova sfida delle Competenze per il XXI secolo

«quadro europeo per i rifugiati e richiedenti asilo»

**Gabriella Di Francesco**



Unione europea  
Fondo sociale europeo

*Officina delle Competenze Firenze 21 Febbraio 2017*

***La certificazione delle competenze come strumento di inclusione e opportunità per rifugiati e richiedenti asilo***

## LA SFIDA DELLE COMPETENZE PER LE POLICY



La Commissione Europea lancia una nuova sfida ai Paesi

**The «New Skills agenda» - giugno 2016 -**

**«Upskilling Pathways» - dicembre 2016 -**





Quale lo scenario in cui si colloca la New skills agenda a livello europeo

People need a broad set of skills to fulfil their potential both at work and in society

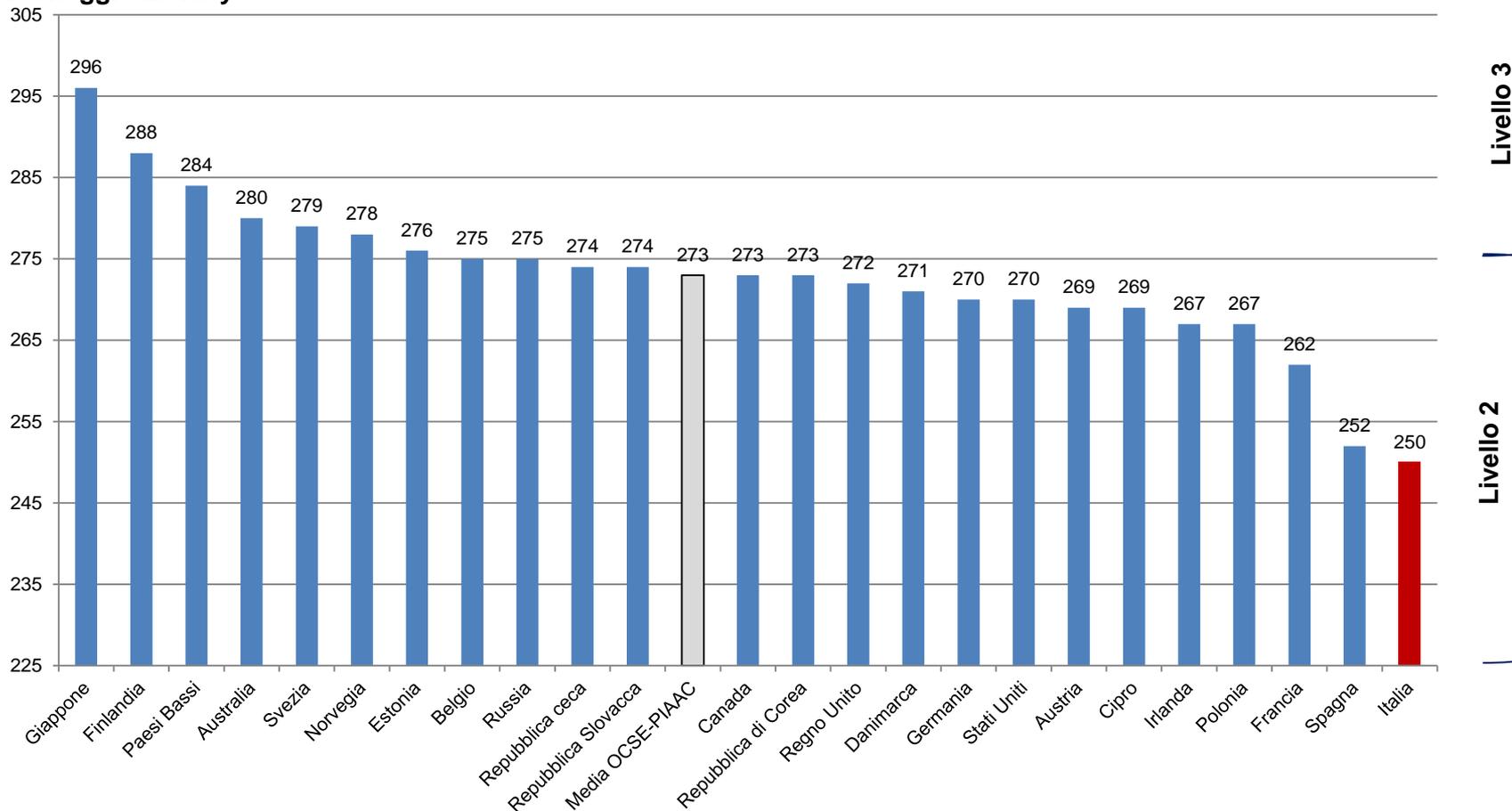
### I dati di PIAAC – OCSE

- 70 milioni di europei mancano di adeguate capacità di lettura e di scrittura, e ancora di più hanno basse competenze di matematica e competenze digitali
- Più della metà dei 12 milioni di disoccupati di lunga durata sono considerate persone poco qualificate
- Gli istituti di Istruzione superiore devono garantire ai laureati pertinenti aggiornamenti delle competenze

# PIAAC 2012 - IL POSIZIONAMENTO DEI 24 PAESI

([www.isfol.it/piaac](http://www.isfol.it/piaac))

## Punteggio literacy



## PERCENTUALE DI POPOLAZIONE AL LIVELLO 2 E 3 IN LITERACY IN ITALIA E ALCUNI PAESI PARTECIPANTI

Paese	% livelli da below 1 a 2	% livello 3 e superiore
Italia	70	30
Germania	51	47
Francia	57	42
Spagna	67	32
Stati Uniti	50	46



## New skills Agenda

La Commissione propone 10 azioni da intraprendere entro i prossimi due anni

### Rafforzare le competenze per vivere e lavorare: basic skills (2016)

- ❑ **Upskilling Pathways (2017)**
- Revisione della Raccomandazione relativa alle Competenze Chiave (2017)
- Istruzione e formazione professionale (IFP) come una prima scelta (2017)
- Focus on Digital Skills (2016-2017)

### Rendere le competenze e le qualifiche/titoli più visibili e comparabili

- Migliorare la trasparenza (revisione del Quadro europeo delle qualifiche - EQF) ( 2016-2017)
- ❑ **Early Profile tool per i cittadini dei paesi terzi – rifugiati (2017)**

### Sviluppare una skills intelligence, e le scelte di carriera

- **Revisione del quadro Europass**
- Best practice su informazioni per le scelte di carriera
- Blue print per la cooperazione settoriale
- Graduate tracking



## **UPSKILLING PATHWAYS** raccomandazione del 19 dicembre 2016

### **Obiettivo**

Aiutare gli adulti ad acquisire un livello minimo di alfabetizzazione, matematica e competenze digitali e / o acquisire una più ampia serie di competenze da parte progredendo verso un titolo secondario superiore o equivalente - livello 3 o 4 del Quadro europeo delle qualifiche (EQF) – **Richiedenti asilo e Migranti sono fortemente richiamati dalla raccomandazione**

### **Cosa prevede**

- **Skills assessment**
- **Modular learning path**
- **Validation of basic skills (*literacy, numeracy e digital skills*)**



### **A chi è rivolta**

- **Adulti (target ulteriore rispetto a Garanzia Giovani) senza un titolo di Istruzione secondaria (target sopra i 25 anni,) e quanti occupati o inattivi hanno necessità di rafforzare le competenze di base**

### **Come funzionerà**

- Gli Stati dovranno avviare **flexible pathways for upskilling** in cooperazione con le parti sociali, ed il sistema educativo e formativo e le autorità locali e regionali, terzo settore e centri di accoglienza



## **UPSKILLING PATHWAYS** raccomandazione del 19 dicembre 2016

### **Skills assessment**

- analisi/ bilancio di competenze (skills assessment) per identificare le competenze che una persona ha già acquisito, e le lacune che devono essere colmate per portarle ad un livello richiesto di competenze di base (literacy , numeracy e competenze digitali)
- utilizzo di strumenti specifici rivolti agli adulti e self assessment (es. PIAAC online)

### **Offerta formativa modulare**

- definire un'offerta formativa flessibile e un supporto adeguato (orientamento/accompagnamento)
- formazione sulle competenze di alfabetizzazione, matematiche e competenze digitali ( solida base per la progressione verso altri eventuali apprendimenti e, in ultima analisi, ad una qualifica)

### **Validazione e riconoscimento**

- utilizzo dei dispositivi di validazione esistenti per la valutazione e certificazione delle competenze acquisite attraverso Upskilling pathways e loro il riconoscimento verso una qualificazione, in accordo con i NQF nazionali ed i NQS

### **Misure specifiche possono essere necessarie per raggiungere richiedenti asilo e migranti**

- Orientamento, formazione e sensibilizzazione adeguata degli operatori
- Orientamento come pre-requisito nel fornire consigli e informazioni su ciò che comporta una *skills guarantee*: a chi fare riferimento per iniziare e come rimanere in corso su tutto il processo.
- Tale guida e supporto dovrebbero essere disponibili per gli adulti in tutte le fasi del percorso riqualificazione.



## ❑ **Skills Profile Tool – proposta della commissione Europea 2017**

Come parte della New Skills Agenda, la DG Employment, Social Affairs and Inclusion sta mettendo a punto uno **Skills Profile Tool** per facilitare un precoce **profiling** delle competenze dei rifugiati, migranti e cittadini dei paesi terzi

- Lo **Skills Profile Tool** è uno strumento per identificare e documentare le competenze possedute dai cittadini di paesi terzi  
Le informazioni ottenute potranno essere utilizzate per supportare ulteriore assessment ed essere la base per offrire orientamento, identificare eventuali gap e supportare l'inclusione sociale e verso il lavoro
- Lo **Skills Profile Tool** è proposto per l'utilizzo da parte delle autorità nazionali per favorire l'accoglienza e l'integrazione dei rifugiati, da parte del sistema di istruzione e formazione, dei centri di accoglienza, dei centri per l'impiego, dei servizi sociali, ONG e organizzazioni religiose che offrono servizi ai rifugiati ed ai richiedenti asilo
  - sarà disponibile in tutte le lingue europee ed in Arabo, Farsi, Pashto, Sorani, e Tigrinya
  - potrà essere utilizzato come web-tool per PC e sarà possibile utilizzarlo online ed offline
- Lo **Skills Profile Tool** è composto di tre parti:
  - Informazioni personali
  - Identificazione e Documentazione delle Competenze
  - Valutazione complessiva e indicazioni per ulteriori percorsi di orientamento e formazione
- Dopo l'adozione del nuovo EUROPASS, lo **Skills Profile Tool** diventerà parte di Europass



Cedefop

## How to make visible and value refugees' skills and competences

E' necessario rendere visibile il “diverso e spesso unico apprendimento degli individui”, nell'educazione e nella formazione ma anche sul lavoro, o nella vita quotidiana

E' necessario pertanto attribuire un valore appropriato alle esperienze di apprendimento dei rifugiati e migranti, rendendo possibile utilizzare (scambiare) i risultati del loro apprendimento per sfruttare le opportunità di studio e lavoro quale diritto di cittadinanza, inclusione ed integrazione

- **IDENTIFICAZIONE, DOCUMENTAZIONE ASSESSMENT E CERTIFICAZIONE** come fasi distinte nella validazione delle competenze dei richiedenti asilo e rifugiati
- Differenti sfide nelle differenti fasi

Ogni iniziativa in questa area deve iniziare con la **identificazione di skills e qualificazioni**.

I Metodi devono essere 'open to the unexpected' e non progettati per avere risposte standard

## Questioni aperte

- **Identification of skills and competences – and qualifications – ensuring VISIBILITY**
  - Possiamo utilizzare gli stessi tools esistenti, sviluppati per o dai sistemi educativi e formativi, servizi per l'impiego e/o orientamento e counselling?
  - In che fase iniziare? Dove?
  - Quali operatori e con quali competenze sono più utilmente interessati/coINVOLTI in questa attività di identificazione?
  - In che misura possiamo far riferimento al self-reporting e quanto è necessario bilanciare/integrare questo con attività di orientamento e counselling
  
- **Documentation of skills and competences and qualifications – attributing VALUE**
  - Che tipologia di evidenze dovrebbe essere richiesta per documentare le skills e le competenze dei rifugiati?
  
- **Assessment of skills and competences – providing EVIDENCE**
  - Assessment differisce dall'Identificazione nel senso che un individuo dovrebbe dimostrare di avere dei requisiti con riferimento a degli standards condivisi
  - Quali strumenti per l'assessment (incluso il self-assessment) incontrano i bisogni specifici dei rifugiati?
  - Esistono già questi strumenti che possono essere adottati per i rifugiati?
  
- **Certification and formal recognition of skills and competences – ensuring PORTABILITY**
  - In che misura esistono procedure formali per il riconoscimento delle competenze dei rifugiati?
  - Quando una qualificazione formale non è disponibile (...), quali procedure adottare?
  
  - Quale è il ruolo degli operatori? Quali operatori? Quale formazione?
  - Quali servizi sul territorio?

Esigenza di Governance, coordinamento e partenariato, ruolo delle Imprese e delle Associazioni, servizi, monitoraggio.

**Gabriella Di Francesco**

[gabridif@gmail.com](mailto:gabridif@gmail.com)

[Per saperne di più](#)

[www.ec.europa.eu](http://www.ec.europa.eu)

