



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SCIFOPSI
DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DELLA FORMAZIONE E PSICOLOGIA

in collaborazione con



15 DICEMBRE 2017 | FIRENZE

Rifugiati e richiedenti asilo: riconoscimento delle competenze per un'inclusione attiva

dalle policies alle risposte
educative per l'integrazione

**SCI
FO
PSI**
EVENTI

15 DICEMBRE 2017 | FIRENZE

Rifugiati e richiedenti asilo: riconoscimento delle competenze per un'inclusione attiva

dalle policies
alle risposte educative per l'integrazione

La certificazione del formale, non formale e informale in Emilia Romagna

TAVOLA ROTONDA - I sistemi regionali

Patrizia Vaccari

Funzionario Regione Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna, dal 2004, dispone di un'architettura di standard professionali e di certificazione trasparente, rigorosa e formalmente legittimata:

- Sistema Regionale delle Qualifiche - DG.R. 936/**2004**
- Procedura Sorgente per l'inserimento di nuove qualifiche - D.G.R. 2166/**2005**
- Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle competenze - D.G.R. 1434/**2005** e 530/**2006**
- Adozione di procedure di evidenza pubblica per il reclutamento dei ruoli professionali - D.G.R. 841/2006
- Referenziazione volontaria all'EQF - D.G.R. 1695/**2010**
- Recepimento D.lgs. 13/2013 e DM 30/06/2015 - D.G.R. 1292/**2016**

I sistemi regionali, in coerenza con gli obiettivi di Europa 2020 e nella logica del life long learning, sono finalizzati a:

- mettere in valore e riconoscere formalmente, le competenze “comunque-ovunque” acquisite dalle persone (indipendentemente dai luoghi e dalle situazioni in cui le stesse competenze sono state apprese e acquisite)
- agevolare l'apprendimento lungo tutto il corso della vita
- favorire la mobilità –geografica e professionale- delle persone

I principi:

- Correttezza metodologica
- Competenza
- Terzietà
- Indipendenza
- Trasparenza
- Accessibilità
- Oggettività
- Tracciabilità
- Riservatezza del servizio
- Equità e non discriminazione
- Semplicità

L'applicazione:

- In tutti i **corsi** in cui si sviluppano competenze tecnico-professionali: leFp, Formazione base adulti, Formazione Superiore, ecc.
- In **apprendistato**
- Nei **tirocini**
- Nel **lavoro**: supporta e si integra con le misure di politica attiva del lavoro e costituisce una delle prestazioni dei servizi per il lavoro, erogabile dai Cpl e dai soggetti accreditati per il lavoro

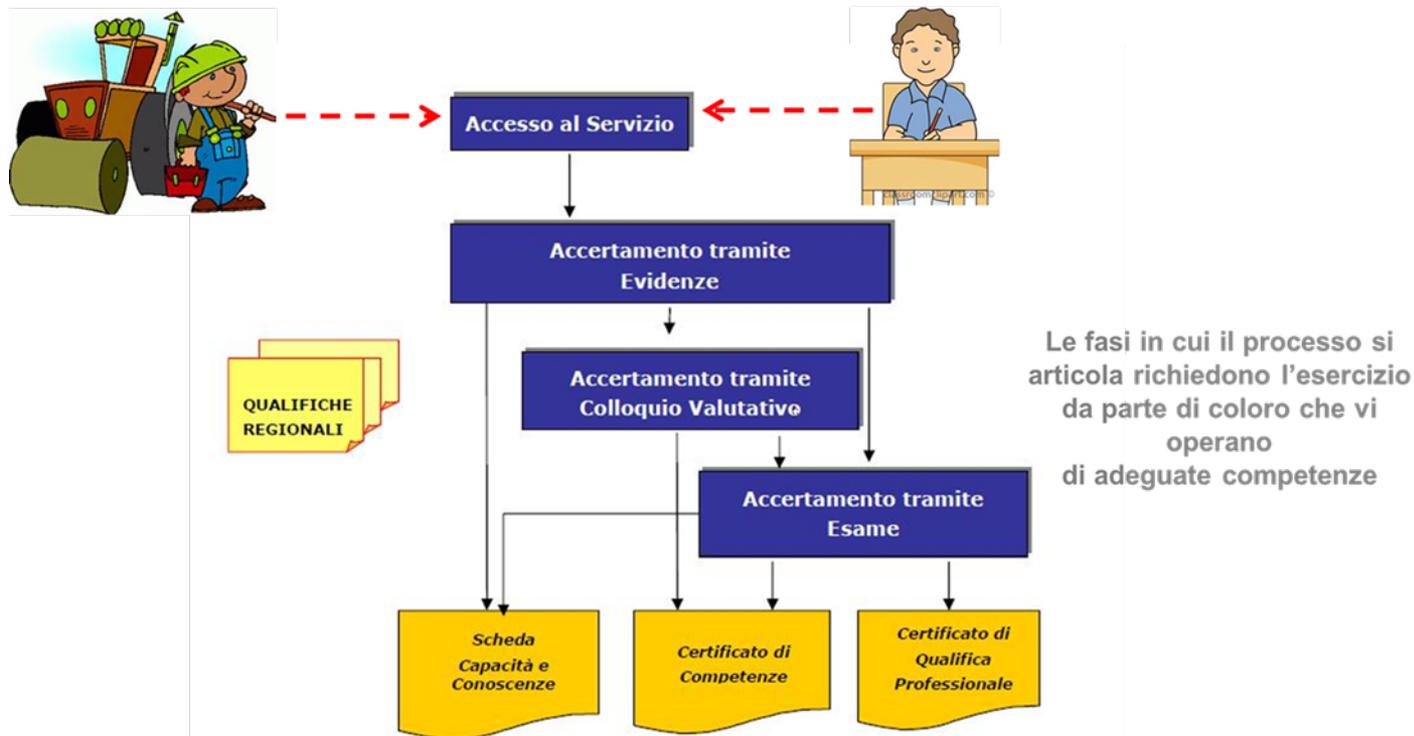
I ruoli professionali specifici:

RFC - Responsabile della Formalizzazione e della Certificazione
Riferimento procedurale e organizzativo per l'erogazione dell'intero servizio. Assicura che il processo venga realizzato nel rispetto delle procedure previste. Ha la responsabilità organizzativa

EPV - Esperto dei Processi Valutativi
Svolge le attività di consulenza e formalizzazione. Fa parte della commissione d'esame. E' l'esperto delle metodologie e dei processi della valutazione

EAPQ - Esperto di Area Professionale/Qualifica
E' l'esperto di merito dei "contenuti professionali" della Qualifica. P proviene **sempre** dal mondo del lavoro, è componente delle commissioni e può presiederle. Se richiesto, partecipa alla fase di formalizzazione.

Le fasi e il processo di riferimento



I processi, le procedure e i criteri del Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione (SRFC) consentono la convalida dei risultati di apprendimenti formali, non formali e informali



Le evidenze

Le evidenze sono intese come *prove* che documentano le capacità e le conoscenze acquisite in base ad apprendimento formale, non formale e/o informale. Esse devono essere correlabili agli standard delle qualifiche e sono classificabili in 3 categorie:

1. documentazioni formali

dichiarazioni, contratti di collaborazione, autodichiarazioni, attestati

2. evidenze di output

si riferiscono al prodotto dell'attività della persona

3. evidenze di azione

si riferiscono al comportamento messo in atto dalla persona

Le attestazioni rilasciabili:

Certificato di Qualifica Professionale

documento in cui si certificano, previo superamento di esame, le capacità e conoscenze di una qualifica

Certificato di Competenze documento in cui si certificano, previo superamento di colloquio valutativo o esame, capacità e conoscenze corrispondenti ad una o più UC

Scheda Capacità e Conoscenze, documento in cui si formalizzano, sulla base di evidenze, conoscenze e capacità corrispondenti a parti o a tutta una qualifica (equivale al documento di validazione)

I numeri

Candidature esperti validate ad oggi :

- Responsabili RFC: **818** (enti, scuole, università, cpi)
- Esperti EPV: **2.061** (enti, scuole, università, cpi)
- Esperti EAPQ: **1.740** (dipendenti imprese, autonomi)

Per un totale di
4.619 esperti

Repertorio regionale delle Certificazioni (dal 2014 al 30 giugno 2016):

- Certificati di Qualifica **35.392**
- Certificati di Competenza **8.654**
- Schede di Capacità e Conoscenza **11.827** (62% delle quali esito di validazione, soprattutto da esperienza lavorativa e da tirocini)

Per un totale di
55.873
attestati emessi

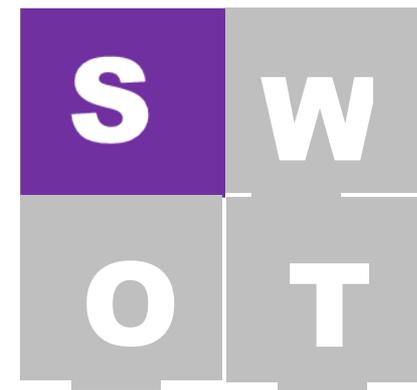
Condiviso con le parti sociali, tra regioni e tra sistemi formativi

Completo, coerente e trasparente

(accreditamento organismi di formazione, standard professionali, formativi e di certificazione, collegamento con le professioni intermedie, formazione dei ruoli coinvolti...)

Unico per il formal, non formal ed informal Learning

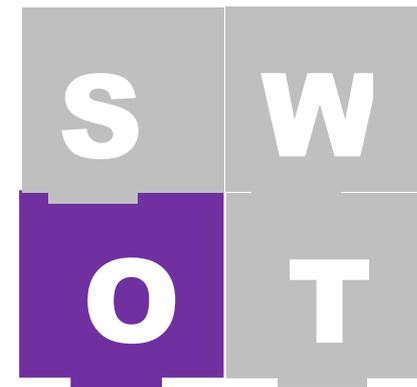
Collaudato



Riferimento sintetico per le persone nei loro percorsi di sviluppo professionale e nella mobilità geografica

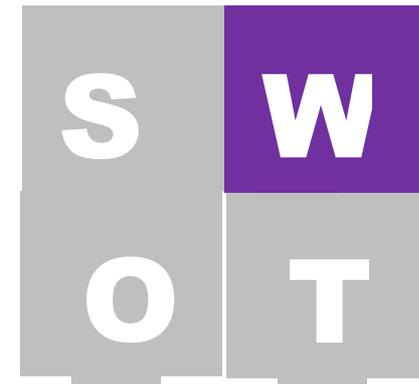
Strumento di **competitività per le imprese**

Dispositivo che semplifica e riduce i **tempi e i costi di intermediazione** domanda/offerta di lavoro

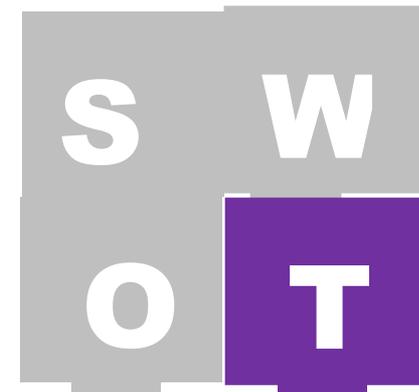


Difficoltà per una PA di **mantenere alta l'attenzione e costante l'investimento** per assicurare nel tempo :

- Assistenza/supporto all'attuazione
- Manutenzione dei dispositivi
- Ricorsività e circolarità della comunicazione tra operatori ed esperti coinvolti nel processo
- Rigore del processo (che è la condizione per garantire la «certezza» del titolo rilasciato)
- Applicazione diffusa (il sistema è stato concepito «per molti»)
- Sostenibilità economica



- Scarsa assimilazione della «metrica» per competenze
- Applicazione parziale e/o distorta per predominanza della prospettiva e dei riferimenti propri dei sistemi formali
- Mancato «mutual trust» tra soggetti istituzionali e tra i sistemi educativo-formativi coinvolti



GRAZIE

Ulteriori informazioni sul portale:

<http://formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it>