



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SCIFOPSI
DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DELLA FORMAZIONE E PSICOLOGIA

in collaborazione con



OFFICINA DELLE
COMPETENZE



SPRAR
Sistema di Protezione
per Richiedenti Asilo e Rifugiati



15 DICEMBRE 2017 | FIRENZE

Rifugiati e richiedenti asilo: riconoscimento delle competenze per un'inclusione attiva

dalle policies alle risposte
educative per l'integrazione

**SCI
FO
PSI**
EVENTI

15 DICEMBRE 2017 | FIRENZE

Rifugiati e richiedenti asilo: riconoscimento delle competenze per un'inclusione attiva

dalle policies
alle risposte educative per l'integrazione

Percorsi di professionalizzazione per gli operatori dell'accoglienza

Glenda Galeotti, Gilda Esposito
Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia
Università degli Studi di Firenze

Background dello studio

- Corso di formazione in servizio per operatori Caritas La Spezia gennaio 2017 ad oggi (inizio seconda fase gennaio 2018)
- Manifesto della Formazione Accogliente all'interno del Seminario Nazionale EPALE "La Formazione Accogliente" 13-15 settembre 2017 (circa 150 operatori da tutta Italia)

Bisogni emergenti:

- Definire nuove figure professionali nell'ambito della filiera complessa dei servizi dell'accoglienza per i richiedenti protezione internazionale (soprattutto per i CAS).
- Costruire la «cassetta degli attrezzi» di queste professionalità in termini di competenze, conoscenze e attitudini e valorizzando l'esperienza accumulata (riconoscimento e bonifica)
- Sistematizzare i percorsi di accompagnamento del progetto di vita del richiedente nella filiera: dall'accoglienza all'integrazione nei diversi settori ed ambiti di vita della comunità (legalità, istruzione, formazione, lavoro, partecipazione alla vita politica e sociale, accesso al credito, ecc.)

Lo studio in corso

Ricognizione di sfondo: letteratura nazionale ed internazionale, repertori regionali dei profili professionali e dell'Atlante nazionale del lavoro, progetti internazionali, soprattutto europei

Analisi comparata dei percorsi formativi in corso o realizzati

Obiettivi:

- descrizione dello “stato dell’arte” dei percorsi di professionalizzazione di chi opera nell’accoglienza di rifugiati, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale
- formulazione della figura dell’“operatore dell’accoglienza” per eventuale riconoscimento a livello regionale (Toscana e Liguria) e nazionale
- disseminazione e inserimento nella filiera professionale dell’accoglienza e integrazione dei richiedenti protezione internazionale

Un punto di partenza per la costruzione della filiera professionale

Regione Umbria

«Tecnico in accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale»* (EQF 5) (DGR n. 674 del 12/06/2017)

- Servizio di mediazione sociale (ADA.22.216.691)
- Servizio di pronto intervento in situazioni di emergenza sociale (ADA.22.214.684)

Regione Toscana

Corso di formazione in «Tecniche di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo» (II ed.) promosso da Associazione Progetto Accoglienza Villaggio La Brocchi e la Cooperativa Proforma è articolato in Unità di Competenze mirate alla progettazione e l'implementazione di percorsi di inclusione sociale attraverso la valorizzazione delle risorse dei territori. Attestazione di competenze in uscita.

Regione Liguria

Corso per Caritas La Spezia di formazione continua degli operatori già in servizio con l'obiettivo di costruire *vision* e *mission* del gruppo di lavoro sull'accoglienza ed i termini di riferimento dell'operatore CARITAS nella filiera di servizi territoriali.



Questioni aperte....

“Tecnico in accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale: come si inserisce in **una filiera professionale dell'accoglienza e dell'integrazione** che colleghi e tenga conto delle esperienze in corso?

Quali sono e come si declinano **le figure di sistema** (EQF 6 e 7) per la promozione e gestione di processi complessi in grado di promuovere il **passaggio dall'accoglienza all'integrazione** nei diversi settori ed ambiti di vita di una comunità: istruzione, formazione, lavoro, partecipazione alla vita politica e sociale, accesso al credito, ecc. (CE, 2016, 2017a, 2017b)?