

# Dall'Europa all'Italia: viaggi di persone e competenze

RICONOSCERE IL RUOLO E VALORIZZARE  
LA PROFESSIONALITÀ CON LA CERTIFICAZIONE

---



23 novembre 2018

# Sperimentazioni

---

**IDEA** – ente accreditato dalla Regione Emilia Romagna per la formazione professionale e per i servizi al lavoro – ha realizzato dal 2014 al 2018 tre sperimentazioni volte a certificare le competenze di **formatori, tutor aziendali e orientatori** attraverso il servizio SRFC – Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione – della Regione Emilia Romagna.

# Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione - SRFC

---

Fondato sul principio che “ogni persona ha diritto ad ottenere il riconoscimento formale e la certificazione delle competenze acquisite” (art. 5, LR 12/2003), il **Servizio SRFC** è finalizzato ad attestare le competenze comunque e ovunque acquisite dalle persone.

Le competenze hanno lo stesso valore anche se acquisite in contesti di apprendimento diversi.

Sono accertate e valutate rispetto agli standard professionali di riferimento indipendentemente dal contesto di apprendimento.

Gli attestati rilasciati sono gli stessi e hanno la stessa spendibilità a prescindere dai luoghi in cui le competenze si sono formate e sviluppate.

# Processo di formalizzazione e certificazione

---

Il servizio SRFC prevede diverse fasi:

- Accesso al Servizio
- Accertamento tramite Evidenze
- Accertamento tramite Colloquio Valutativo
- Accertamento tramite Esame

# I ruoli professionali coinvolti sono:

---

- ❑ Il Responsabile della Formalizzazione e Certificazione (**RFC**) – referente procedurale e organizzativo per l'erogazione dell'intero processo
- ❑ l'Esperto dei processi Valutativi (**EPV**) – referente tecnico-metodologico
- ❑ l'Esperto di Area Professionale/Qualifica (**EAPQ**) – referente tecnico professionale

# SRFC

## Formatori - Tutor aziendali - Orientatori

---

Per tutte e tre le sperimentazioni è stato erogato il Servizio SRFC **in ambito lavoro** rivolto alle persone con esperienza maturata in contesti di istruzione e formazione, in contesti lavorativi e professionali e in contesti di vita sociale e individuale (DGR 739/2012).

# SRFC Formatori

---

Il progetto pilota composto da due azioni autorizzate dalla Regione Emilia Romagna è stato realizzato da **IDEA** e finanziato da EBIRFOP - Ente Bilaterale Regionale della Formazione Professionale.

Il servizio SRFC è stato rivolto complessivamente a 70 formatori che lavorano nel sistema leFP della Regione Emilia Romagna con esperienze lavorative e professionali maturate nel sistema della Formazione professionale, in particolare ma non in modo esclusivo nel settore dell'Istruzione e Formazione Professionale.

L'ambito di riferimento dell'iniziativa è il sistema di Istruzione e Formazione Professionale (leFP), di competenza regionale, introdotto con la riforma complessiva del secondo ciclo di istruzione e formazione entrata in vigore dall'anno scolastico 2010/11.

# SRFC Formatori

---

I percorsi leFP sono realizzati dalle strutture formative accreditate dalle Regioni, secondo criteri condivisi a livello nazionale (livelli essenziali delle prestazioni), oppure dagli Istituti Professionali, in regime di sussidiarietà, se previsto dalla programmazione regionale.

Nei percorsi di leFP “le Regioni assicurano, quali livelli essenziali dei requisiti dei docenti, che le attività educative e formative siano affidate a personale docente in possesso di abilitazione all’insegnamento e ad esperti in possesso di documentata esperienza maturata per almeno 5 anni nel settore professionale di riferimento”.

Tale personale deve quindi documentare le esperienze acquisite nell'insegnamento delle competenze di base nella formazione professionale iniziale.



# SRFC Formatori

---

In tal senso il servizio SRFC in ambito lavoro ha avuto l'obiettivo di:

- documentare l'esperienza prevista dai LEP
- dare valore e ruolo sociale al Formatore, con una identità professionale basata su un quadro di riferimento comune delle competenze
- garantire la professionalità del formatore ai diretti beneficiari della formazione, agli enti di formazione, agli enti finanziatori
- avviare un modello per il riconoscimento e la certificazione del formatore valido a livello non solo regionale ma nazionale ed europeo ai sensi del D.Lgs. 13/2013.

# SRFC Formatori

---

La qualifica di riferimento, in relazione agli standard del Sistema Regionale delle Qualifiche, è *Gestore di Processi di Apprendimento dell'Area Professionale Progettazione ed erogazione servizi di sviluppo delle persone*.

Al termine del Servizio ai formatori è stato rilasciato un Certificato di Competenze.

# SRFC Tutor Aziendali

---

L'iniziativa realizzata da IDEA e composta da diverse operazioni autorizzate dalla Regione Emilia Romagna è nata per rispondere alle esigenze di una grande azienda che opera nel settore delle telecomunicazioni.

L'azienda committente ha compreso l'importanza della formazione a supporto delle proprie strategie di crescita.

Per questo oltre a diversi progetti formativi di stampo tradizionale quali formazione per neo-assunti, sicurezza etc. ha sviluppato un impianto formativo - cui è stata data continuità nel tempo - basato sul training on the job volto a migliorare know-how e competenze, accrescere la customer satisfaction e accompagnare l'introduzione delle innovazioni aziendali.

# SRFC Tutor Aziendali

---

I tutor aziendali gestiscono interamente ed erogano direttamente la formazione ai lavoratori coinvolti e sono figure chiave sia per la realizzazione della formazione che per l'attuazione del disegno strategico aziendale.

Di qui l'esigenza di approntare un servizio di certificazione SRFC funzionale:

- al riconoscimento della loro professionalità e ruolo all'interno dell'azienda
- allo sviluppo della loro attività professionale in ambito formativo
- al consolidamento e qualificazione dell'impianto di training on the job aziendale.

# SRFC Tutor Aziendali

---

Ad oggi sono state certificate 59 persone, in prevalenza tutor aziendali ma anche alcuni docenti e alcuni responsabili delle risorse umane.

Anche per questa iniziativa la qualifica di riferimento del Servizio è *Gestore di Processi di Apprendimento* dell'Area Professionale *Progettazione ed erogazione di servizi di sviluppo delle persone*.

Al termine del servizio è stato rilasciato un Certificato di Competenze e per alcuni partecipanti il certificato di Qualifica Professionale.

# SRFC Orientatori

---

L'esperienza realizzata da IDEA e composta da due operazioni autorizzate dalla Regione Emilia Romagna ha avuto l'obiettivo - nell'ambito delle politiche attive del lavoro - di certificare le competenze di operatori che erogano servizi di orientamento in diversi settori e per diverse tipologie di persone.

Con il D.Lgs. 150/2015 infatti vengono poste le basi per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e la valorizzazione delle sinergie tra soggetti pubblici e privati

L'orientamento di base, specialistico e individualizzato assume un ruolo cruciale nella costruzione di percorsi adeguati per l'inserimento e il reinserimento nel mercato del lavoro.

Sono stati coinvolti operatori di enti di Formazione del Piemonte, Valle d'Aosta, Emilia Romagna associati a Confederazione Servizi Formativi e di enti facenti parte della Rete Attiva per il lavoro della Regione Emilia Romagna.

# SRFC Orientatori

---

Il servizio SRFC ha consentito di:

- documentare l'esperienza richiamata dalla normativa nazionale e regionale e dalle strutture per cui prestano il proprio lavoro.
- valorizzare apprendimenti e competenze riconoscendo il ruolo già effettivamente esercitato dagli operatori.

Il servizio rappresenta anche un valido strumento di sviluppo della loro attività professionale in quanto può essere utilizzato dagli orientatori stessi per fare emergere le conoscenze e le capacità delle persone da collocare o ricollocare sul lavoro.

# SRFC Orientatori

---

Eventualmente integrato da un apposito percorso formativo il servizio SRFC può inoltre rafforzare la preparazione degli orientatori nella mappatura dinamica delle competenze, in particolare sul versante dei rapporti con l'impresa per l'incontro domanda e offerta.

Ad oggi sono state formalizzate e certificate le competenze di 14 operatori che hanno acquisito la Qualifica Professionale di Orientatore dell'Area professionale *Progettazione ed erogazione servizi di sviluppo delle persone*.



# Grazie per l'attenzione

---

Giovanna Battaglia

battaglia@sistemaidea.org

**idea**