


INFORMAZIONI PERSONALI

Assunta D'AMORE (+39) 328 4295703 as.damore@libero.it

Sesso F | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

dal 1993 ad oggi

Lavoratore autonomo

Consulente area risorse umane per pubblica amministrazione, imprese e società di consulenza

Attività di coordinamento, supervisione tecnica, elaborazione professionale nei seguenti ambiti:

- ⇒ Assistenza tecnica e ricerca in progetti relativi ai sistemi di istruzione – formazione – lavoro
- ⇒ Docenza; formazione formatori; orientamento. Gestione di progetti di formazione finanziata
- ⇒ *Start up* di impresa, microcredito, imprenditorialità e sviluppo locale

Assistenza tecnica e ricerca in progetti relativi ai sistemi di istruzione – formazione - lavoro

- **Mar 2016 - ad oggi:** Esperto a supporto dell'Agenzia Nazionale nella valutazione delle candidature nell'ambito del programma Erasmus+ (KA107 - Settore Istruzione Superiore)
- **Feb 2016 - ad oggi:** Esperto per il Progetto FixO YEI – Azioni in favore dei giovani NEET in transizione istruzione-lavoro: progettazione di modelli / strumenti di politiche attive del lavoro nelle azioni per la Garanzia Giovani (Università)
- **2012-2015:** Esperto per il Progetto FixO S&U: progettazione di modelli e strumenti per la qualificazione dei Servizi di Orientamento al Lavoro e Placement di 75 Atenei italiani. Assistenza tecnica agli operatori; gestione di incontri con atenei con modalità di lavoro partecipata; valutazione e monitoraggio delle attività (**ITALIA LAVORO**)
- **2014-2015:** Progettazione dell'Offerta tecnica e consulenza per il progetto "Parola al cliente", per la realizzazione di una procedura di gestione del reclamo nei Centri per l'Impiego della Città Metropolitana di Napoli (**Fondazione Brodolini**)
- **da settembre 2013:** Consulenza nel progetto "Costruzione del Repertorio regionale dei profili professionali – formativi - di certificazione delle competenze, con la sperimentazione del Libretto formativo - Regione Abruzzo" (**IS-LM Srl**)
- **2003 – 2011:** Ricerca ed assistenza tecnica alle Regioni sulle procedure di attuazione di normative inerenti la formazione ed il lavoro. Istruttoria, analisi buone pratiche, predisposizione di documenti tecnici da presentare in ambiti istituzionali. Partecipazione a tavoli tecnici istituzionali, per la condivisione di linee di indirizzo nazionale. Principali temi seguiti: *integrazione sistemi istruzione - formazione - lavoro, standard formativi / professionali / certificazione, Libretto formativo del Cittadino, certificazione competenze, apprendistato, professioni* (**TECNOSTRUTTURA delle REGIONI**)
- **2007 – 2011:** Consulenza alla Regione Lazio nell'analisi / progettazione / avvio / monitoraggio del sistema formativo regionale per l'apprendistato e per la costruzione del Catalogo dell'offerta formativa. Consulenza alla costruzione del Repertorio regionale dei profili professionali e formativi; assistenza nella definizione delle linee di indirizzo del sistema di certificazione delle competenze e sperimentazione del Libretto formativo (**TECNOSTRUTTURA delle REGIONI**)
- **2011- 2012:** Redazione del Manuale "Area occupazionale Tessile, Abbigliamento, Cuoio" (**PSYEL srl**)
- **2009-2010:** Esperto in Commissioni di valutazione di progetti di formazione professionale (**REGIONE LAZIO**)
- **2003- 2005:** Consulenza per l'analisi dei bisogni e progettazione di interventi di *action learning* rivolti a funzionari e dirigenti regionali nel progetto "Biblioteca Multimediale2 - PON ATAS". Progettazione del CD-rom "Il ciclo della formazione", per l'autoapprendimento delle tematiche della formazione; progettazione e successiva realizzazione di incontri seminariali per operatori dei Centri per l'Impiego (**FORMEZ**)
- **2000:** Collaborazione per il progetto *PASSNET*, per l'attivazione di uno sportello informativo sui finanziamenti europei e di assistenza agli Enti Pubblici della Regione Campania (**FORMEZ**)

**Docenza; formazione formatori; facilitazione dei processi di apprendimento; orientamento e selezione
Gestione di progetti di formazione finanziata**

- **dal 2006 ad oggi:** Docenza ed orientamento in percorsi formativi per allievi agenti; docenza sulle tematiche dell'analisi organizzativa, interventi di miglioramento, comunicazione e leadership in corsi per passaggi di carriera e di aggiornamento professionale; progettazione ed erogazione di interventi di formazione formatori rivolti al personale con ruolo di tutor/trainer, gestione di gruppi di miglioramento (**Dipartimento Amministrazione Penitenziaria - Ministero Giustizia**)
- **2012:** Coordinamento organizzativo di attività formative sulle tematiche del green building (**GBC Italia**)
- **2011:** Consulenza al rinnovo del sistema di classificazione e sviluppo del personale: aggiornamento del *Dizionario delle competenze*, strumento per la valutazione del livello di professionalità del personale (**GUCCI SPA**)
- **2011:** Docenza su *"Tecniche di formazione e comunicazione"* nel progetto di formazione superiore per il contrasto di crimini ambientali in Campania, rivolto ad operatori della sicurezza (**LATTANZIO & Associati**)
- **2008:** Docenza nei moduli *"Coordinamento in avvio e costruzione della figura del formatore"*, *"I fondamenti della comunicazione ed il lavoro in team"*, *"Approfondimento ed aggiornamento delle conoscenze e delle metodologie didattiche da utilizzare in attività formative in materia di prevenzione ambientale"*; gestione delle attività di project work volte alla costruzione di un piano interno di comunicazione / sensibilizzazione nel progetto *"Formo educatori in prevenzione ambientale"*, rivolto ad Ufficiali della Marina Militare (**LATTANZIO & Associati**)
- **2007:** Docenza sulla *"Comunicazione efficace"* in seminario per operatori e coordinatori del settore sociale (**FORMAUTONOMIE**)
- **2005 - 2006:** Progettazione e docenza su *"Il sistema delle competenze"* nel progetto *"Alternanza scuola-lavoro"*, rivolto a dirigenti scolastici, docenti e tutor (**RETECAMERE**)
- **2005:** Progettazione e docenza su Leadership, Comportamenti organizzativi e lavoro in team per l'aggiornamento di *"Capisquadra e Capiturno"* (**FORMEZ**, committente ASIA Napoli)
- **2004:** Docenza nel corso di aggiornamento rivolto al personale dell'Ente coinvolto nei processi formativi (**ANAP CALABRIA**)
- **2004:** Docenza sulle tematiche dell'analisi organizzativa, interventi di miglioramento, comunicazione e leadership nel progetto realizzato per Poste Italiane su *"Qualità nel recapito"* (**ISO srl**)
- **1998-2003:** Responsabile di progetto nella gestione di interventi formativi per neo assunti, lavoratori interinali, cambiamento organizzativo. Docente sulle tematiche dell'analisi organizzativa, interventi di miglioramento, comunicazione e leadership (**ISVOR FIAT**) nei seguenti progetti:
'Come inserirsi efficacemente in azienda', formazione aula e FAD per neoassunti (2000), *'Formazione Formatori - Regione Basilicata'*, progetto rivolto ai dipendenti dei CFP nell'ambito della riorganizzazione amministrativa (1999), *"PASS - Pubbliche Amministrazioni Sviluppo Sud"*, formazione di Funzionari Pubblici su Programmi CEE (1998)
- **2003:** Progettazione e docenza per il corso aula/FAD *"Metodi e strumenti per la certificazione delle competenze e il riconoscimento dei crediti nella formazione superiore"*, rivolto a formatori di enti pubblici e privati (**IFOA**)
- **2000- 2003:** Progettazione e docenza su *"Gestione del team, organizzazione, qualità, sicurezza del lavoro"* in corsi per lavoratori interinali (**MANPOWER, ADECCO, CONSAER**)
- **2002, 2000:** Progettazione e docenza in interventi di *formazione formatori* per la Rete formatori della Sezione Italiana (**AMNESTY INTERNATIONAL**)
- **2002, 2000:** Progettazione e docenza in interventi di *formazione formatori* per i formatori partecipanti al progetto *"Formando Fierando"* (**Fondazione IG STUDENTS**)
- **2000:** Docenza su *"Leadership professionale e gestione del team"* nel corso per Dirigenti e Quadri di Infrastrutture Idriche Ambientali del Mezzogiorno (**Consorzio SUGGEST**)
- **1999:** Docenze su *"Elementi di Management"* in un corso post diploma per Tecnico di Customer Service (**ISTITUTO NOVELLI**)
- **1997-1998:** Tutor didattico di due corsi di formazione, per l'inserimento di giovani inoccupati in aziende del centro-nord (**ISVOR FIAT**, committente **SFC** – Sistemi Formativi Confindustria)
- **1996-1997:** Tutor didattico di un corso per la formazione / inserimento di neo assunti in Enti locali - Progetto RIPAM – Riqualficazione Pubblica Amministrazione (**FORMEZ**)

Start up di impresa, microcredito, imprenditorialità nell'ambito di interventi di sviluppo locale

- **da dic 2015 ad oggi:** Consulenza per la progettazione e animazione di attività di orientamento all'impresa per il progetto "HUB Campania per l'Impresa Sociale" (**PAIDEIA Onlus**)
- **2006, 2009:** Consulenza per il coordinamento, progettazione e docenza in percorsi formativi di accompagnamento allo sviluppo dell'imprenditorialità femminile (**PAIDEIA Onlus**)
- **2003-2006:** Consulenza per l'orientamento al lavoro, docenza ed accompagnamento alla creazione di impresa in progetto per l'emersione del lavoro sommerso – Mis. 3.12 POR Campania (**RTI ENCO, Intesa Formazione, BES Consulting**, committente Regione Campania)
- **2005:** Consulenza per l'orientamento al lavoro autonomo in percorso formativo finalizzato alla creazione di impresa (**ARCI Nuova Associazione**)
- **2005:** Partecipazione a Commissione di valutazione dei piani di impresa presentati da cittadini immigrati a valere sulla L.266/97 per l'avvio di attività nelle aree urbane periferiche (**COMUNE di ROMA**)
- **2002-2004:** Funzionario dei servizi orientamento al lavoro, esperto in Area impresa, presso un Centro di Orientamento al Lavoro comunale (**COMUNE di ROMA - Dipartimento XIV Sviluppo Locale, Formazione e Lavoro**)
- **2003-2004:** Consulenza per la progettazione esecutiva, docenza, organizzazione stage, coordinamento delle attività formative rivolte agli animatori territoriali ed alle imprenditrici beneficiarie delle agevolazioni di cui alla Legge 215/92 – IV Bando (**RTI SAGEFIT, BES CONSULTING, PROGEO**, committente Regione Campania)
- **2003-2004:** Docenza e consulenza organizzativa nel corso "Diventare e-company" rivolto ad imprenditori del settore agro-alimentare (**Consorzio CURE**)
- **1998-2003:** Responsabile di progetto degli interventi a sostegno della creazione di imprenditorialità. (*coordinamento attività, monitoraggio, rendicontazione*). Selezione / orientamento e formazione dei beneficiari ammessi alle agevolazioni, redazione di *business plan* ed accompagnamento allo *start up* (**ISVOR FIAT**) nei seguenti progetti:
 - '*Incentivi in favore dell'autoimpiego*', committente Sviluppo Italia SpA (1998 – 2003)
 - '*Formazione per Avviamento al Lavoro Autonomo*', committente Sviluppo Campania SpA (2001)
 - '*Come inserirsi efficacemente in azienda*', committente IFOA (2001)
 - '*FIM – Formazione Imprenditorialità Mezzogiorno*' (2000)
- **2000:** Consulenza per l'orientamento ed accompagnamento dei beneficiari ammessi alle agevolazioni previste dal Prestito d'Onore (L.608/96), per l'avvio di attività di lavoro autonomo (**Consul Service Informatica**)
- **1999:** Consulente su progetti relativi alle agevolazioni previste dal Prestito d'Onore (L.608/96) per l'avvio di attività di lavoro autonomo (**ORTEC**, committente Patto Territoriale Agro Nocerino-Sarnese)
- **1996:** Realizzazione di interviste per un'indagine qualitativa sulla distribuzione dei vini campani nel canale HORECA (**UNIONCAMERE**)
- **1993-1995:** Animatore locale per il Progetto D.I.T. - *Diffusione Innovazione Tecnologica* - programma di servizi reali alle piccole-medie imprese, operativo nelle Camere di Commercio del Sud Italia:
 - Analisi dei bisogni, progettazione ed organizzazione di formazione-intervento rivolta ad imprenditori;
 - Promozione e attivazione di contatti con le realtà istituzionali e produttive del territorio di riferimento
 - Brokeraggio informativo relativo all'andamento dei principali settori produttivi, alle normative nazionali e comunitarie, alle nuove tecnologie e alla certificazione di qualità (**CAMERA di COMMERCIO di AVELLINO**)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2004 **Pratictioner PNL**
EVERGREEN INTERNATIONAL - Genova
- 2000 **Come sviluppare un piano di business**
SDA BOCCONI - Milano
- 1999 **MA.Te.R. - Corso di specializzazione per Docenti di Management**
FORMEZ – Napoli
- 1994 **Corso per Promotori dell'Innovazione nell'assistenza alle PMI**
ISTITUTO TAGLIACARNE – Roma
- 1992 **Master Unioncamere di Sviluppo Economico del Terziario Avanzato**
ISTITUTO TAGLIACARNE - Roma
- 1991 **Laurea in Scienze Politiche (voto 110/110)**
ISTITUTO UNIVERSITARIO ORIENTALE – Napoli
Tesi in Geografia Politica ed Economica, dal titolo: *“Nuovi nodi della geografia dello sviluppo. I trasferimenti di tecnologia al Terzo Mondo”* (Relatore: prof. P. Coppola); Premio per tesi del Consorzio Napoli Ricerche, 1991

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2
<i>Inglese: FCE – First Certificate in English (B2), Luglio 2013, University of Cambridge</i>					
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato - Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Associazioni** **Socio Fondatore dell'Associazione Officina delle Competenze** (feb. 2016)
Socio A.I.F. - Associazione Italiana Formatori (1998); iscritta al **Registro Formatori Professionisti AIF** (dal 2015)
- Presentazioni** **Interventi in seminari / convegni in qualità di relatore**
 - “La qualificazione dei placement universitari e i servizi rivolti a target”, Workshop Radicamenti, UNIOR, 6/2/14
 - “Standard professionale: lo stato dell'arte nelle Regioni”, Seminario: modello ed esperienze lombarde, 8/2/10
 - “La certificazione delle competenze: il lavoro delle Regioni”, Seminario CoLAP, Milano 22/05/09
 - “Standard professionale: il lavoro delle Regioni”, Towards Future European Training, Bari, 22/10/07
 - “Standard professionale della figura dell'acconciatore nell'Accordo Stato – Regioni 28.3.2007”, Bologna, 2/4/07
 - “L'orientamento per l'alternanza scuola - lavoro” – Campus Orienta, Brindisi, 28/4/06
 - “Standard minimi in una prospettiva di integrazione tra istruzione, formazione e lavoro”, MIBAC, Roma, 6/4/06
 - “Dal curriculum al colloquio di lavoro” - Seminario Donne e Comunicazione Pubblica, Istituto Universitario Orientale, 13/4/05
- Pubblicazioni** **Redazione di articoli su temi inerenti la formazione.**
 - Bettoni, D'Amore, D'Andrea, *L'Accordo sugli standard formativi minimi delle competenze tecnico-professionali*, QT, n. 22/06
 - Bettoni, D'Amore, D'Andrea, *Il tavolo Unico per gli standard minimi professionali. L'ipotesi di lavoro nel documento tecnico del 26.10.2006*, QT, n. 22/06
 - D'Amore, Sciarretta, *L'evoluzione normativa regionale sull'apprendistato professionalizzante*, QT, n. 19-20/06
 - AA.VV., *Il ciclo della formazione*, CD Rom, Formez, 2005
 - Bettoni, D'Amore, *19.6.2003 – 28.10.2004: l'iter dell'Accordo in Conferenza Unificata per certificazione finale e intermedia e riconoscimento dei crediti formativi*, QT, n.14/04

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003

Data: 08/08/2016

Firma: **Assunta D'Amore**